



eticadata  
**ERP**v.13



---

AUTOGEST OFICINAS



**eticadata**  
Solutions for **Life.**



# 01



01

## a eticadata software

O sucesso de uma empresa de TI não reside apenas na sua capacidade de acompanhar as tendências e evoluções tecnológicas, passa também pelo investimento em recursos e pesquisa de ponta, de modo a aplicar inovações aos seus produtos, a custos viáveis, no menor espaço de tempo possível e antes que os seus concorrentes o façam.

**Esta é a regra número um da nossa filosofia de trabalho.**

Baseados nesta premissa, apresentamos como principal diferencial e missão institucional da eticadata o pioneirismo no desenvolvimento de pesquisa em inovação tecnológica para alcançar o status de referência em tecnologia aplicada à Gestão Empresarial.

# 02



# 02

## o erp - enterprise resource planning

O ERP ( Enterprise Resource Planning ) ou SIGE ( Sistema Integrado de Gestão Empresarial ) é uma ferramenta essencial na gestão de qualquer empresa, seja ela grande ou pequena.

As soluções de ERP Eticadata foram desenvolvidas com os mais modernos recursos tecnológicos e considerando toda experiência adquirida pela eticadata ao longo dos anos.

Trata-se de uma linha de soluções completamente integradas que oferecem controlo absoluto sobre todos os processos operacionais, fiscais, administrativos e financeiros, tendo em mente as peculiaridades dos processos comerciais das empresas independentemente da sua dimensão.

O ERP Eticadata apresenta-se como uma única aplicação, que é comercializada em 3 linhas distintas:

- ▶ A linha **BASIC** para as micro empresas. Só disponível em monoposto e com um número limitado de funcionalidades.
- ▶ A linha **PREMIUM**, para empresas com maiores necessidades a nível de postos em rede e de mais módulos funcionais, adequada para PME's.
- ▶ A linha **EXTENDED** para médias e grandes empresas, com todas as funcionalidades e módulos disponíveis no software eticadata, com destaque às capacidades de personalização e ajuste às suas necessidades.

# ERP

## 2.1 vantagens na adopção do ERP

### OPTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO

**Melhor qualidade de informação** O ERP Eticadata está concebido para que o utilizador consiga executar, de forma intuitiva, as suas tarefas com o mínimo de esforço e dificuldade. Desta forma, menos erros serão cometidos na introdução de dados permitindo uma maior fiabilidade da informação.

**Decisões mais rápidas** A disposição das opções está pensada de forma a que o gestor aceda rapidamente à informação que realmente lhe interessa permitindo assim decidir em tempo útil e responder melhor às mudanças do mercado.

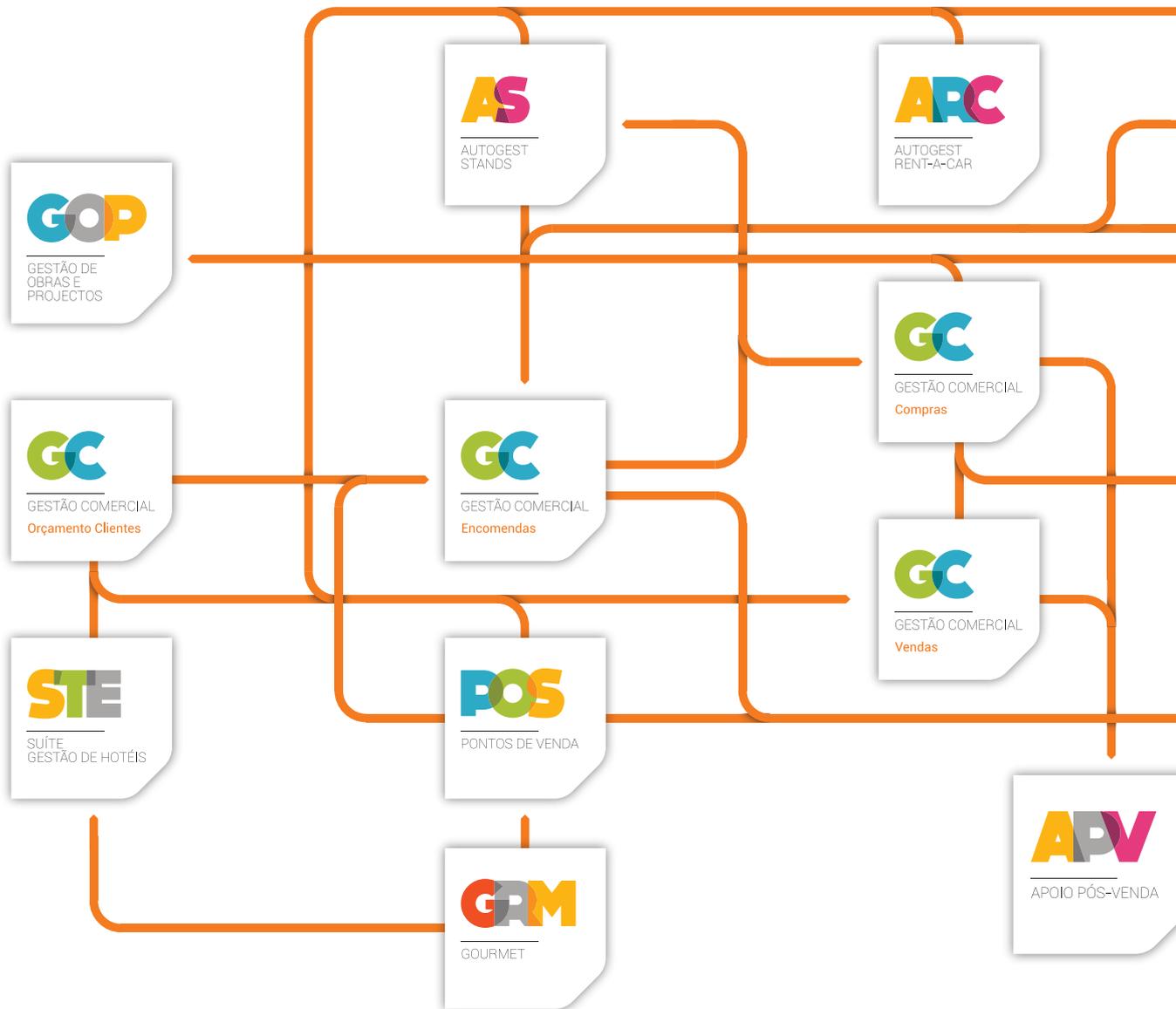
### OPTIMIZAÇÃO DOS RECURSOS

**Maior produtividade** A simplicidade e a organização da aplicação permitem eliminar a redundância de actividades e que estas sejam executadas em menos tempo o que origina ganhos de produtividade em toda a organização.

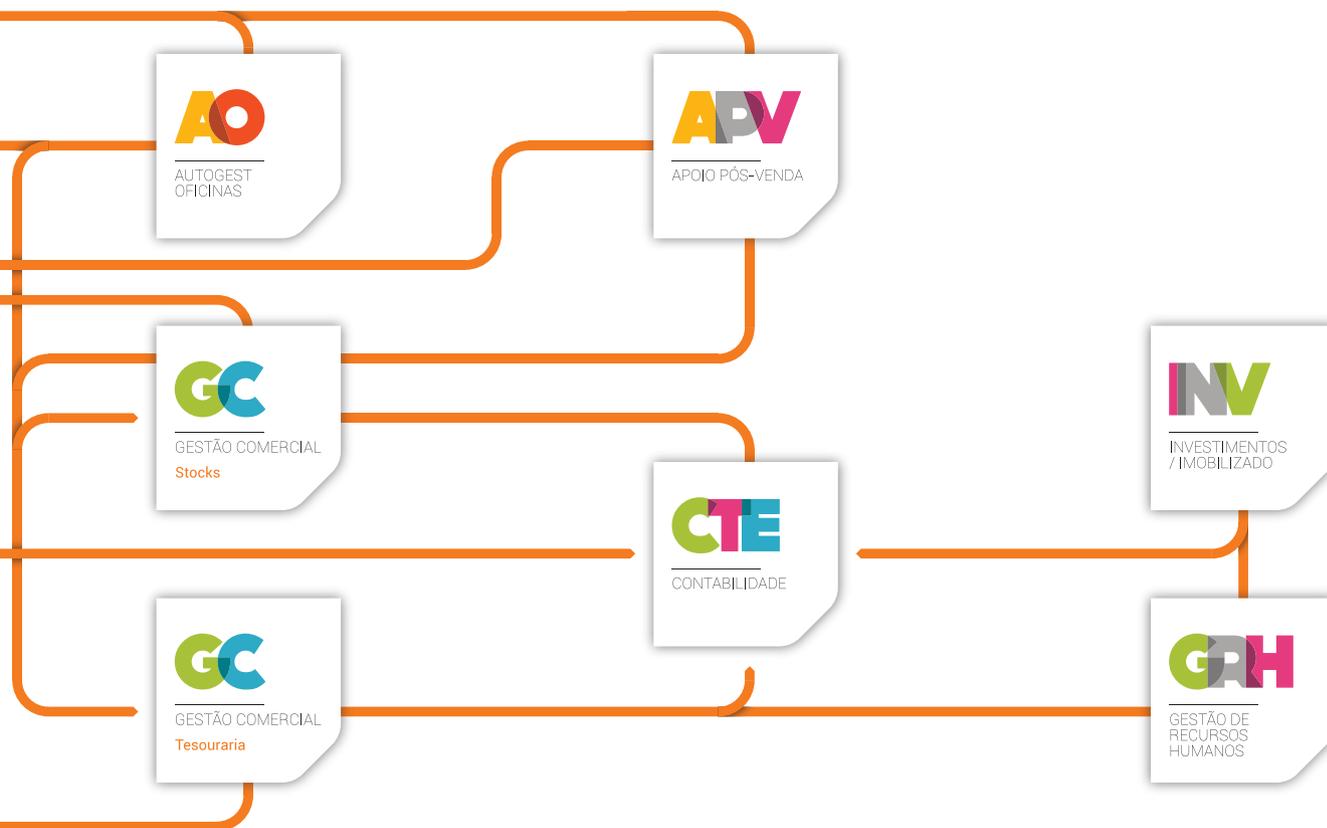
**Menor custo de formação** Dada a facilidade de manuseamento, a aprendizagem é muito rápida, dispensando formação intensiva.

**Menor custo de implementação** O ERP Eticadata já contempla de base a maior parte das funcionalidades mais usadas pelo que a implementação do software é mais rápida e menos dispendiosa.

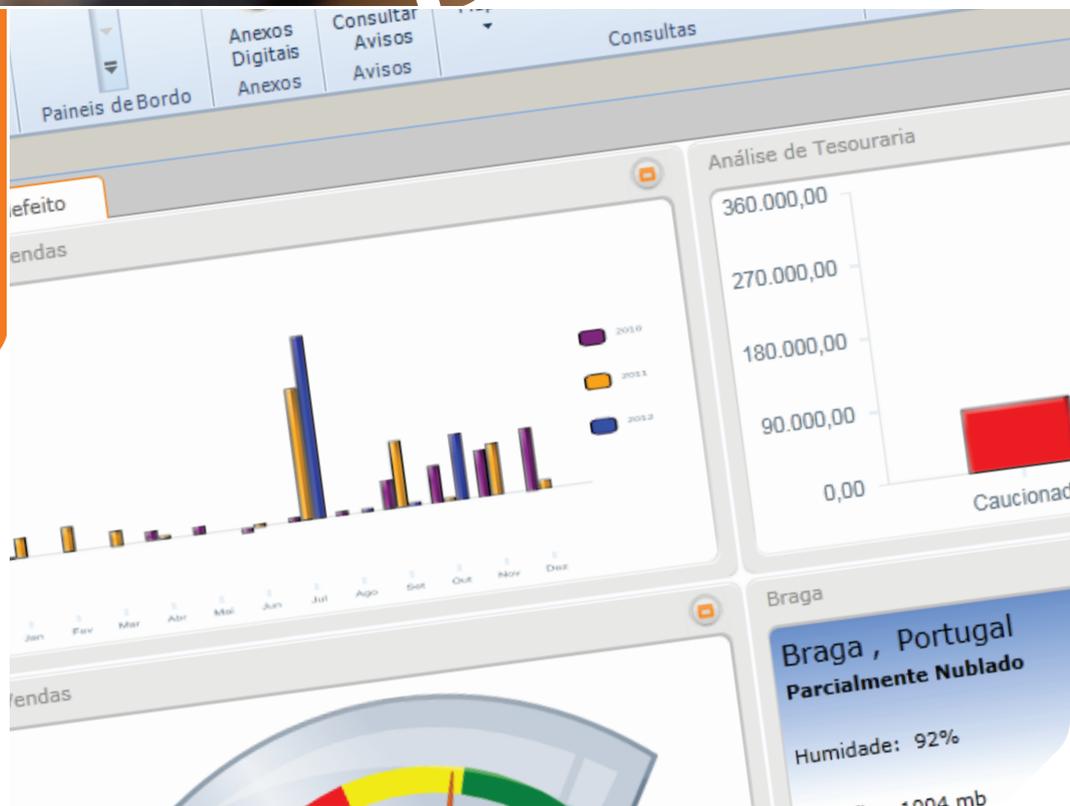
## CRM | CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT



## DASHBOARDS



# ERP



# 03

## características gerais

### ▶ **WEB BASED**

Possibilidade de acesso a funcionalidades do ERP em qualquer máquina em qualquer parte do mundo que disponha de ligação à internet e um browser.

### ▶ **AMBIENTE INTEGRADO**

Todos os módulos estão integrados numa única aplicação facilitando o acesso às funcionalidades de diversas áreas.

### ▶ **INTERFACE FÁCIL E INTUITIVO**

Facilidade de utilização e funções intuitivas de forma a facilitar a introdução e consulta de informação, minimizando assim os erros.

Estrutura de menus orientada à tarefa.

Introdução facilitada de informação através de pesquisas imediatas.

### ▶ **MULTI IDIOMA**

Permite definir o idioma de trabalho por utilizador.

Possibilita ainda renomear qualquer item para melhor adaptação à realidade da empresa.

### ▶ **MULTI EMPRESA**

Gerir múltiplas empresas no mesmo sistema.

## ▶ MULTI MOEDA

Suporte à indicação da moeda das operações registadas.

## ▶ CONTROLO DE PERMISSÕES DE UTILIZADOR

Possibilidade de restrição das funcionalidades previstas, através da gestão de permissões do utilizador.

## ▶ SUPORTE A TODAS AS CARACTERÍSTICAS DA PLATAFORMA DO ERP ETICADATA, TAIS COMO:

- Listas e consultas personalizadas 
- Campos adicionais
- Eventos e regras de validação
- Dashboards 
- Avisos

## ▶ ACESSO À INFORMAÇÃO CENTRALIZADA

É possível, através de uma única janela, consultar e alterar dados de entidades, artigos, documentos, zonas, etc.

A Janela de tabelas tem as seguintes características:

- Filtro por qualquer coluna da lista
- Filtro instantâneo por vários critérios ( começado por..., contém..., maior que..., termina em..., etc. )
- Pesquisa rápida tabelas/campos

- Filtros compostos ( exemplo: clientes da zona norte e centro, que tenham "Rodrigues" no nome e tenham datas de nascimento compreendidas entre 1970 e 1980 )
- Agrupamentos por qualquer coluna da lista
- Drag and drop ( permite, por exemplo, arrastar um artigo para uma linha de uma factura )

## ▶ MÚLTIPLAS LISTAS

Cada tabela pode ter várias formas de visualização, totalmente configuráveis pelo utilizador:

- Listas acessíveis através de separadores
- Concepção avançada: graças a um assistente gráfico, o utilizador pode escolher a informação que quer ver na lista
- Esta pode ser de qualquer campo da tabela correspondente ou de outra tabela da base de dados
- Relacionamento entre os campos é automático
- Formatação condicional: permite construir, por exemplo, uma lista de clientes com o valor em dívida até à data e definir que caso tenham valores pendentes superiores a determinado valor sejam realçados a cor vermelha
- Listas multi-nível: é possível relacionar várias listas e visualizá-las na mesma consulta em forma de árvore
- Listas por utilizador com gestão de permissões
- Exportação para vários formatos: PDF, XLS, CSV, XPS, etc

## ▶ NAVEGAÇÃO AVANÇADA ENTRE REGISTOS

Permite, por exemplo, navegar entre os clientes da zona sul ou entre todas as facturas de determinado cliente.

A navegação pode ser feita segundo os seguintes critérios:

- Todos os registos ( por defeito )
- Registos marcados
- Registos não marcados
- Registos da lista seleccionada
- Registos com o mesmo valor do campo seleccionado

## ▶ RASTREABILIDADE DOCUMENTAL

Permite, por exemplo, consultar quais as notas de encomenda e orçamentos que deram origem a uma factura e ainda saber que recibos a liquidaram.

## ▶ ANEXOS DOCUMENTAIS

Permite anexar a várias tabelas ou movimentos documentação gerada pelo ERP ou ficheiros externos gerados por outra aplicação.

Torna-se fácil, por exemplo, anexar à ficha do cliente os seus documentos digitalizados.

Desta forma, facilita a consulta de toda a informação a partir de um único ponto.

## ▶ DIVERSOS MAPAS DE ANÁLISE



# customização e personalização

**Campos adicionais** Permite adicionar campos a várias tabelas ou movimentos.

Esses campos podem ser de introdução livre ou uma lista de itens.

**Regras de validação e eventos** Possibilidade de adicionar funcionalidades à aplicação à medida de cada empresa.

**Menus configuráveis por sistema, grupo de utilizadores e utilizadores.**

**Mapas personalizados** É possível criar mapas à medida das necessidades e visualizá-los a partir da aplicação.

**Teclas de atalho** Para operações mais usuais.

**Grelhas de movimentos configuráveis**

- ✓ Colunas visíveis
- ✓ Posicionamento
- ✓ Indicação se o cursor pára ou não na coluna

**Avisos configuráveis** Alertas para diversos acontecimentos tais como cobranças, modelos oficiais para entregar, aniversários, etc.

**Edição múltipla de registos****Edição de janelas****Dashboards** **03.2**

# implementação e manutenção

A instalação das aplicações é feita através de um aplicativo próprio, com capacidade de instalação e configuração do servidor ou de postos.

Após uma instalação inicial de um posto, este é automaticamente atualizado a partir do servidor, caso haja alguma actualização disponível no mesmo.

Assim, depois da instalação inicial, apenas será necessário actualizar o servidor e, no próximo contacto, os postos irão ficar actualizados.

**03.3**

## segurança

**Gestão de utilizadores**

Permissões por utilizador ou por grupo.

Restrição de acesso a:

- ✓ Módulos
- ✓ Funcionalidades
- ✓ Empresas
- ✓ Exercícios
- ✓ Secções
- ✓ Armazéns
- ✓ Postos



# Tabela de elementos ETICADATA ERP V.13

**AF**  
AUTOGEST FROTAS

**GRH**  
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

**GC**  
GESTÃO COMERCIAL

**POS**  
PONTOS DE VENDA

**CIE**  
CONTABILIDADE

**CRM**  
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

**AO**  
AUTOGEST OFICINAS

**STE**  
SUÍTE GESTÃO DE HOTÉIS

**AS**  
AUTOGEST STANDS

**EPT**  
E-PORTALS

**APV**  
APOIO PÓS-VENDA

**ARC**  
AUTOGEST RENT-A-CAR

**GRM**  
GOURMET

**POS**  
PONTOS DE VENDA

**AF**  
AUTOGEST FROTAS

**APV**  
APOIO PÓS-VENDA

**GC**  
GESTÃO COMERCIAL

**GRH**  
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

**INV**  
INVESTIMENTOS / IMOBILIZADO

**AS**  
AUTOGEST STANDS

**CIE**  
CONTABILIDADE

**GRH**  
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

**GOP**  
GESTÃO DE OBRAS E PROJECTOS

**AO**  
AUTOGEST OFICINAS

**EPT**  
E-PORTALS

**GC**  
GESTÃO COMERCIAL

**GC**  
GESTÃO COMERCIAL

**STE**  
SUÍTE GESTÃO DE HOTÉIS

**ARC**  
AUTOGEST RENT-A-CAR

**AF**  
AUTOGEST FROTAS

**AO**  
AUTOGEST OFICINAS

**INV**

INVESTIMENTOS  
/ IMOBILIZADO

**POS**

PONTOS DE VENDA

**CRM**

CUSTOMER  
RELATIONSHIP  
MANAGEMENT

**AF**

AUTOGEST  
FROTAS

**CTE**

CONTABILIDADE

**GRM**

GOURMET

**AO**

AUTOGEST  
OFICINAS

**GOP**

GESTÃO DE  
OBRAS E  
PROJECTOS

**GRM**

GOURMET

**ARC**

AUTOGEST  
RENT-A-CAR

**AF**

AUTOGEST  
FROTAS

**GOP**

GESTÃO DE  
OBRAS E  
PROJECTOS

**STE**

SUÍTE  
GESTÃO DE HOTÉIS

**EPT**

E-PORTALS

**APV**

APOIO PÓS-VENDA

**STE**

SUÍTE  
GESTÃO DE HOTÉIS

**CRM**

CUSTOMER  
RELATIONSHIP  
MANAGEMENT

**AO**

AUTOGEST  
OFICINAS

**GC**

GESTÃO COMERCIAL

**ARC**

AUTOGEST  
RENT-A-CAR

**POS**

PONTOS DE VENDA

**CTE**

CONTABILIDADE

**GC**

GESTÃO COMERCIAL

**AF**

AUTOGEST  
FROTAS

**GRH**

GESTÃO DE  
RECURSOS  
HUMANOS

**EPT**

E-PORTALS

**AO**

AUTOGEST  
OFICINAS

**INV**

INVESTIMENTOS  
/ IMOBILIZADO

**GC**

GESTÃO COMERCIAL

**GRM**

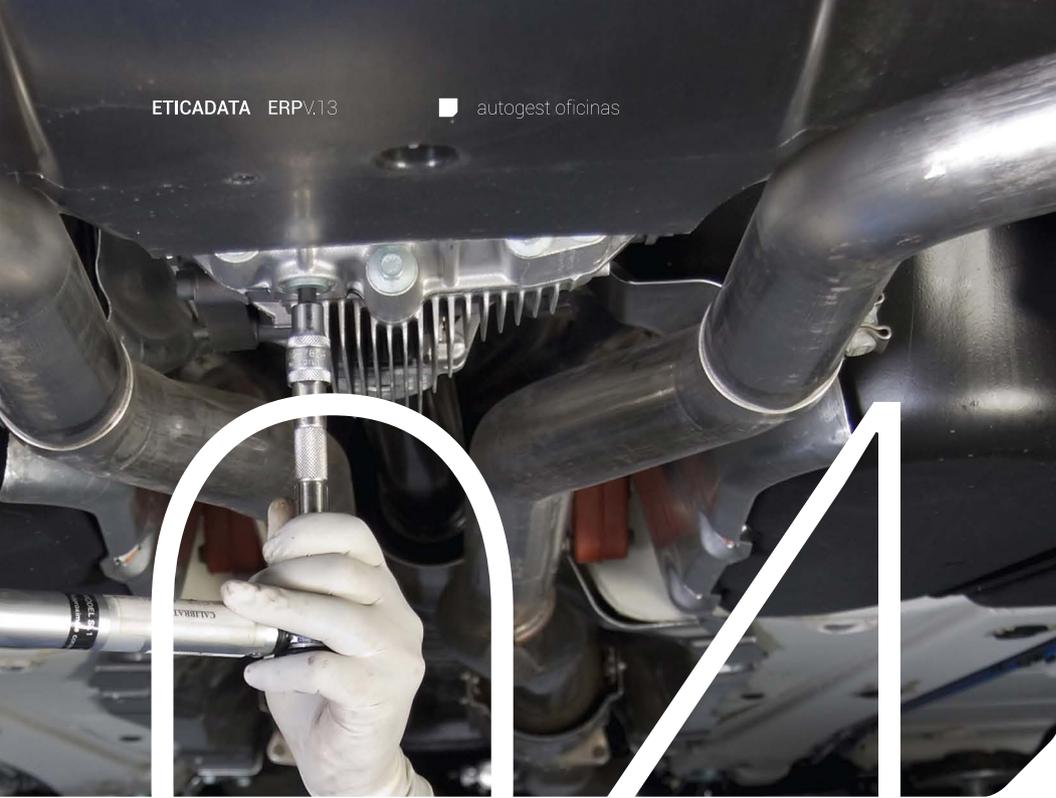
GOURMET

**CTE**

CONTABILIDADE

**GC**

GESTÃO COMERCIAL



04



---

AUTOGEST OFICINAS



## ► DESTINATÁRIOS

Oficinas de viaturas.

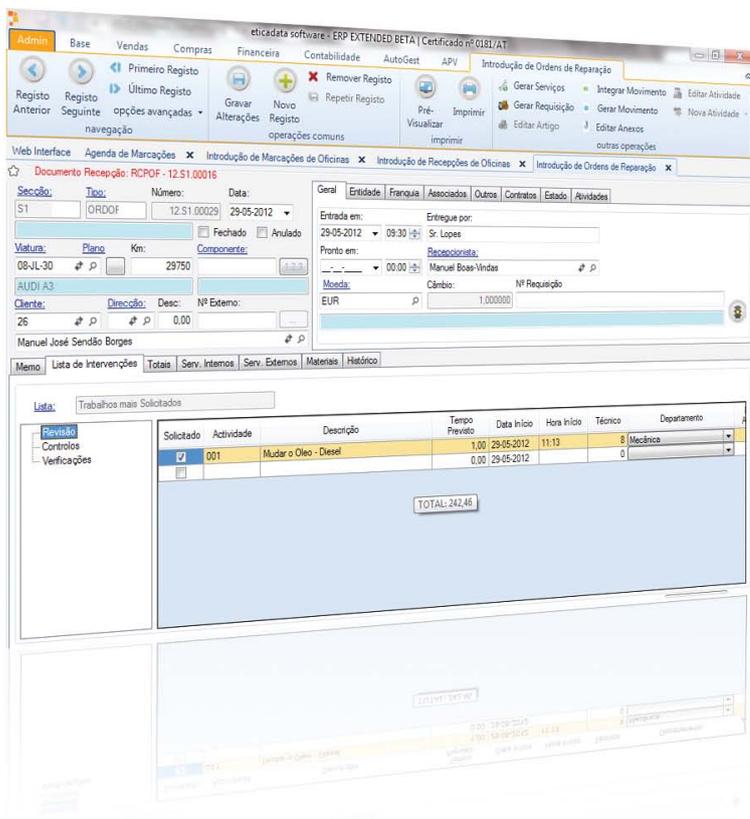
Com o uso generalizado de componentes electrónicos nas viaturas de hoje em dia, a sobrevivência de uma oficina automóvel passa pela modernização do seu equipamento. Para alcançar o sucesso é necessário que os clientes tenham serviços de qualidade e a gestão dos recursos seja efectuada de forma a extrair o máximo de produtividade.

O Autogest Oficinas é uma solução que visa a **gestão de todas as áreas da oficina, recursos, clientes e suas viaturas e contribui para o aumento da produtividade** dos funcionários, melhor controlo dos stocks e custos e melhor acompanhamento dos clientes.

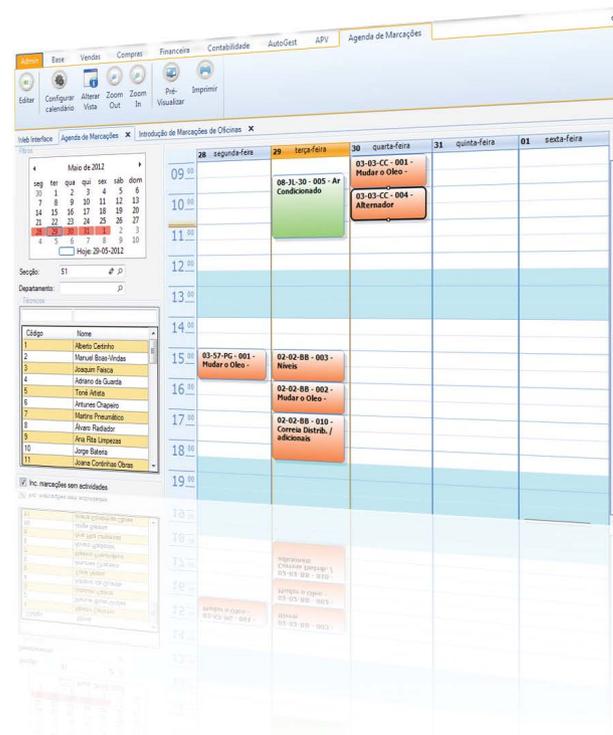
## aspectos chave

- Base de dados de todas as viaturas dos clientes;
- Agenda de marcações com controlo de disponibilidade por funcionário;
- Gestão de orçamentos de reparações;
- Controlo da recepção da viatura com indicação do estado e danos de forma gráfica;
- Gestão de ordens de reparação / folhas de obra com diferenciação de serviços internos, externos e materiais;
- Ordens de reparação com várias entidades pagadoras (Cliente, companhia de seguros, etc.);

- Gestão de requisições e devoluções de material;
- Entrega e facturação da Ordens de Reparação com geração da garantia e ligação à Gestão Comercial Eticadata;
- Controlo de funcionários: tempos, produtividade, etc;
- Várias consultas e Mapas de análise;
- Integração com terminal de recolha de tarefas;



The screenshot displays the 'Introdução de Ordens de Reparação' (Introduction of Repair Orders) form. The interface includes a menu bar with options like 'Admin', 'Base', 'Vendas', 'Compras', 'Financeira', 'Contabilidade', 'AutoGest', and 'APV'. Below the menu, there are various action buttons such as 'Registo Anterior', 'Registo Seguinte', 'Gravar Alterações', 'Novo Registo', 'Remover Registo', 'Repetir Registo', 'Pre-Visualizar', 'Imprimir', 'Gerar Serviços', 'Gerar Requisição', 'Integrar Movimento', 'Gerar Movimento', 'Editar Atribuidade', 'Editar Artigo', and 'Editar Anexos'. The main form area contains fields for 'Documento Recepção: RCPOF - 12.51.00016', 'Secção: S1', 'Tipo: ORDOF', 'Número: 12.51.00029', and 'Data: 29-05-2012'. It also includes fields for 'Entrada em:', 'Entregue por:', 'Pronto em:', 'Rececionista:', 'Moeda:', and 'Câmbio:'. A table at the bottom shows a list of interventions with columns for 'Solicitado', 'Actividade', 'Descrição', 'Tempo Previsto', 'Data Inicio', 'Hora Inicio', 'Técnico', and 'Departamento'. The table contains one entry for 'Mudar o Óleo - Diesel' with a total time of 242,46.



The screenshot displays the 'Agenda de Marcações' (Appointment Calendar) view. The interface includes a menu bar with options like 'Admin', 'Base', 'Vendas', 'Compras', 'Financeira', 'Contabilidade', 'AutoGest', and 'APV'. Below the menu, there are various action buttons such as 'Editar', 'Configurar calendário', 'Alterar Vista', 'Zoom Out', 'Zoom In', and 'Pre-Visualizar'. The main area shows a calendar for the month of May 2012, with a grid of days from Monday to Friday. The calendar is populated with various repair orders, each represented by a colored box with a date and time range. For example, on Wednesday, May 23rd, there is a green box for '08-31-30 - 005 - Ar Condicionado' and an orange box for '03-03-CC - 004 - Alternador'. On Thursday, May 24th, there are orange boxes for '03-57-PC - 001 - Mudar o Óleo', '02-02-BB - 003 - Níveis', '02-02-BB - 002 - Mudar o Óleo', and '02-02-BB - 010 - Correia Distrib. / adicionais'. On Friday, May 25th, there are orange boxes for '02-02-BB - 001 - Mudar o Óleo', '02-02-BB - 002 - Mudar o Óleo', and '02-02-BB - 010 - Correia Distrib. / adicionais'. The calendar also includes a list of technicians on the left side, such as 'Alberto Castro', 'Manuel Boas-Vindas', 'José Carlos Paiva', 'Adriano de Castro', 'Toni Aires', 'Artur Chaparro', 'Nuno Pimentel', 'Alvaro Padador', 'Ana Rita Lameiras', 'Jorge Balera', and 'João Cristóvão Costa'.

05

# 05

## requisitos mínimos

### ▶ 05.1 HARDWARE

#### **Servidor**

- Intel Core i5 ( ou equivalente )
- 4 GB RAM
- Rede 100 Mbps
- 2 GB de disco ( livres para a instalação do produto )

#### **Posto de trabalho ou instalação monoposto**

- Intel Pentium 2.5GHz ou superior
- 2 GB RAM
- Rede 100 Mbps ( posto de trabalho )
- 2 GB de disco ( livres para a instalação do produto )

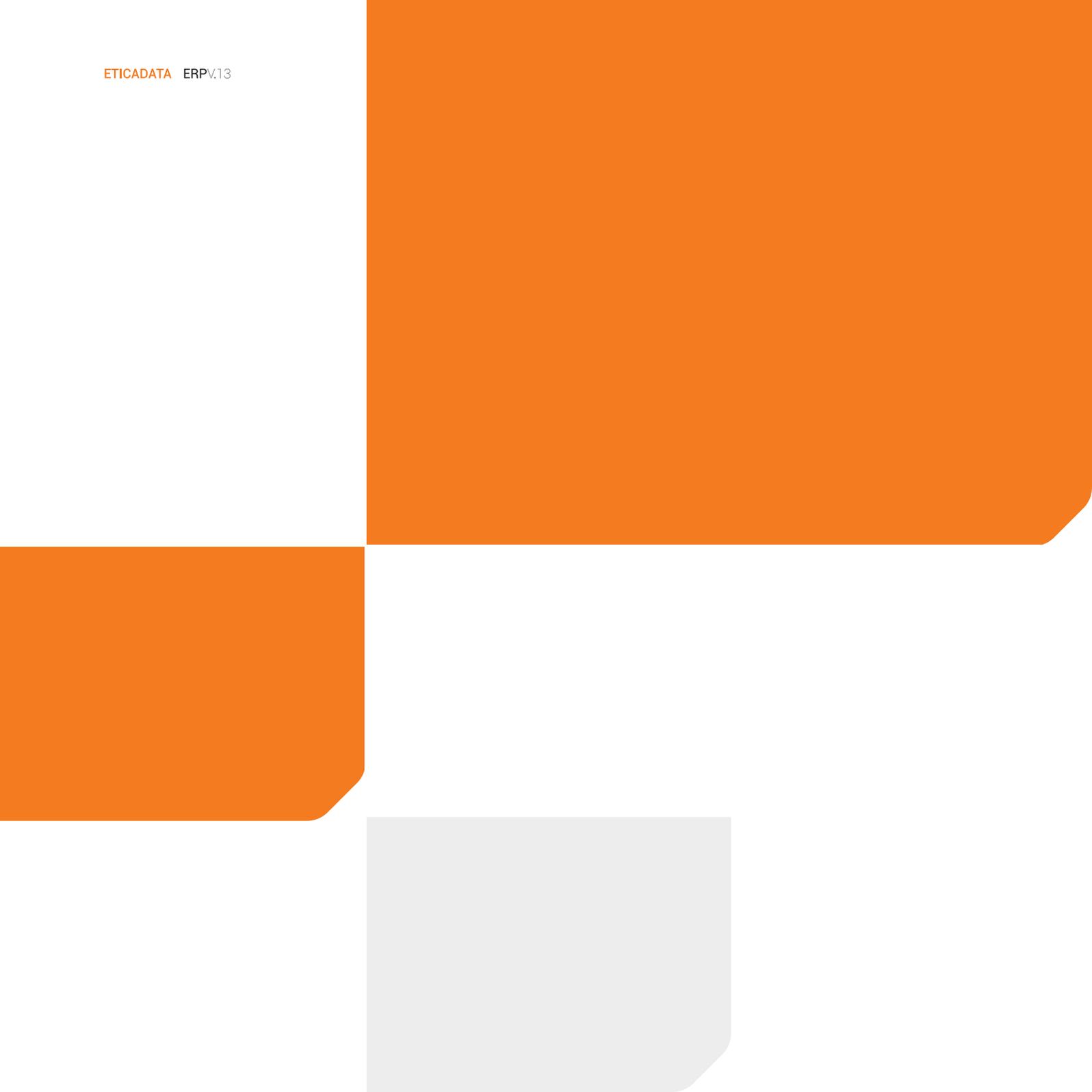
### ▶ 05.2 SOFTWARE

#### **Servidor**

- Windows Server 2003 ou superior
- Microsoft SQL Server 2005 ou superior
- Microsoft Reporting Services 2008 R2 ( opcional )

#### **Posto de trabalho ou instalação monoposto**

- Microsoft Windows XP pro SP3
- Microsoft Windows Vista Business ou superior
- Internet Explorer 8 ou superior





## PORTUGAL

M / R. Alexandre Vieira, 35 - Apartado 2021

4705-163 Braga

T / +351 253 208 280

F / +351 253 208 289

E / [eticadata@eticadata.pt](mailto:eticadata@eticadata.pt)



ESPANHA

ANGOLA

MOÇAMBIQUE

S. TOMÉ E PRÍNCIPE

CABO VERDE

© 2013 eticadata software

Todos os direitos sobre este documento estão reservados.

Este documento tem apenas objectivos de informação.

A eticadata não dá nenhuma garantia, explícita ou implícita, no conteúdo deste documento.

A marca eticadata é uma marca registada.





**eticadata**

Solutions for **Life.**